

**NetConMedia**

---

**Produktdatenblatt WebAgain**

**NetConMedia**

# NetConMedia

NetConMedia ist im Bereich Internet, Intranet, Consulting, E-Business und Marketing tätig.

Zu unseren Kunden zählen Wirtschaftsförderungsgesellschaften, Industrie- und Handelskammern, Tourismusbetriebe, Rechtsanwälte, Technologiezentren, Industrieunternehmen, Energieversorger und insbesondere auch Städte und Gemeinden, für die wir in den verschiedenen Bereichen tätig sind.



## Visitenkarte NetConMedia

### Gründung

1997

### Bereiche

- **Internet**  
E-Business, E-Government  
Internet-Redaktionssysteme  
Server-Hosting, -Housing, Server-Technik  
Online-Marketing, Online-Vermarktung
- **Intranet**  
HCL (IBM) Notes / Domino  
Office-Management  
Dokumenten-Management  
IT-Administration, Outsourcing
- **Consulting**  
Geschäftsprozessanalysen  
Ablaufoptimierungen  
Marketing, Vermarktung  
Datensicherheit, Datenschutzbeauftragte
- **E-Business**  
Internet-Server-Hosting  
Büro-Automation  
HCL (IBM) Domino Server-Housing  
CRM / Office- / Kontakt-Management
- **Marketing**  
Content-Management  
Online-Vermarktung  
Kampagnen-Management  
Marketing- und Vermarktungskonzepte

### Vision

Das sichere und effiziente Arbeiten mit Informationen macht unsere Kunden erfolgreicher.

### Mission

Wir unterstützen Unternehmen, Verwaltungen und andere Organisationen bei der Stärkung ihrer Wettbewerbsfähigkeit.

### Kompetenz

Unsere Stärke liegt im Wissen um das effektive Zusammenwirken von Arbeits-, Organisations- und Informationsprozessen. Die ausgewogene Kombination aus Betriebswirtschaft, Marketing und IT-Technik zeichnet uns aus. Wir stellen Bestehendes in Frage, finden Schwachstellen und zeigen neue Wege auf. Hier sind wir Spezialisten.

### Firmensitz

Fulda

# **WebAgain - Machen Sie Ihren Internetauftritt doch einfach selbst !**

---

## **Die Ausgangssituation**

Die Zeiten, in denen das Internet nur zur Präsentation nach außen diente, sind inzwischen längst vorbei. Moderne Internet-Technologien wie das Content-Management-System **WebAgain** ermöglichen heute die aktive Nutzung des Internets weit über die reine Darstellung hinaus.

Angesichts eines explosionsartig wachsenden Marktes für Service- und Informationsangebote steht für den Online-Nutzer der Mehrwert der angebotenen Internetseiten immer stärker im Vordergrund. Tagesaktualität, Übersichtlichkeit, klare Navigationskonzepte, ansprechendes Design, moderne Technik und Inhalt, Inhalt, Inhalt... sind ausschlaggebend dafür, ob ein Online-Angebot gelungen ist und damit dauerhaft genutzt wird.

## **Das Problem**

Internetauftritte haben den Anspruch, durch den Betreiber selbst gepflegt und administriert zu werden. Um deren Inhalte zu ändern oder zu erweitern sind spezielle Programmierkenntnisse notwendig. Die Pflege der Inhalte wird daher häufig externen Agenturen übertragen, wodurch erhebliche Kosten entstehen.

Durch lange Kommunikationswege geht zudem die Aktualität der Inhalte verloren, da Änderungen an einzelnen Seiten zunächst gesammelt, abgestimmt, weitergeleitet, anschließend programmiert, danach kontrolliert und schließlich veröffentlicht werden müssen.

## **Die Lösung**

Machen Sie Ihren Internetauftritt doch einfach selbst - mit **WebAgain**.

Das System besticht vor allem durch seine extrem einfache Handhabung, den modularen Aufbau und den großen Leistungsumfang. Einfache Textverarbeitungskenntnisse sind für die Pflege der Inhalte ausreichend. Programmierkenntnisse oder externe Agenturen sind nicht mehr notwendig.

WebAgain ist ein datenbankgestütztes Redaktionssystem, das sowohl zur Pflege einzelner als auch zur zusammengefassten Pflege mehrerer dynamischer Internetauftritte verwendet werden kann. Es basiert auf zukunftssicheren Internet-Standards und kann dezentral und vollständig von jedem beliebigen Ort aus über einen Web-Browser bedient werden. Die Installation zusätzlicher Software oder die Investition in neue Hardware ist nicht notwendig.

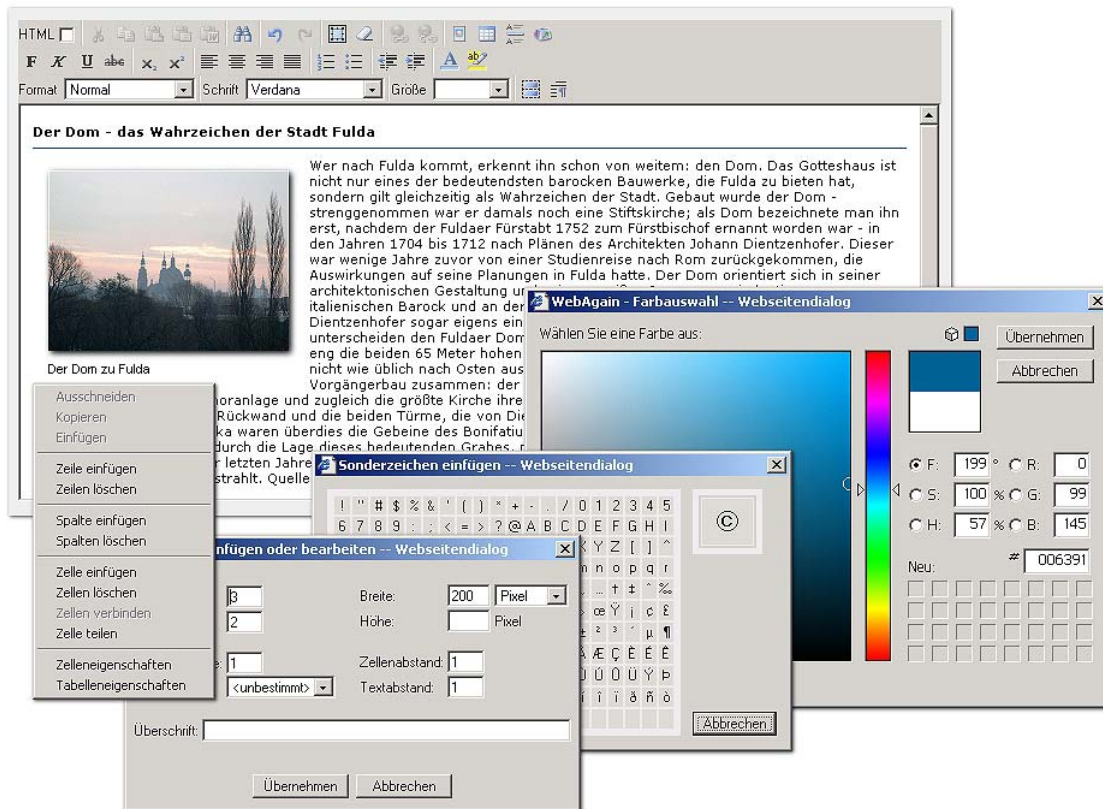
## **Software-Qualität**

Das Content-Management-System WebAgain ist nach den Qualitätskriterien der DIN-Normen 9241 und 13407 entwickelt.

# WebAgain - Das Basis-System

## Integrierter Editor

Eine der vielen Besonderheiten ist der integrierte Editor, dessen intuitive Bedienbarkeit dem gewohnten Erscheinungsbild von Word nachempfunden ist.



Mit diesem Editor ist es möglich, die Inhalte des Internetauftritts zu ändern, Grafiken einzufügen und ähnliches. Einfache Textverarbeitungskenntnisse sind dabei für die Bearbeitung ausreichend.

## Benutzerverwaltung

Die Benutzerverwaltung regelt den Zugriff auf den Administrationsbereich und den Zugang zu bestimmten Aktionen. Bei globalen Zugriffsstufen wird unterschieden zwischen:

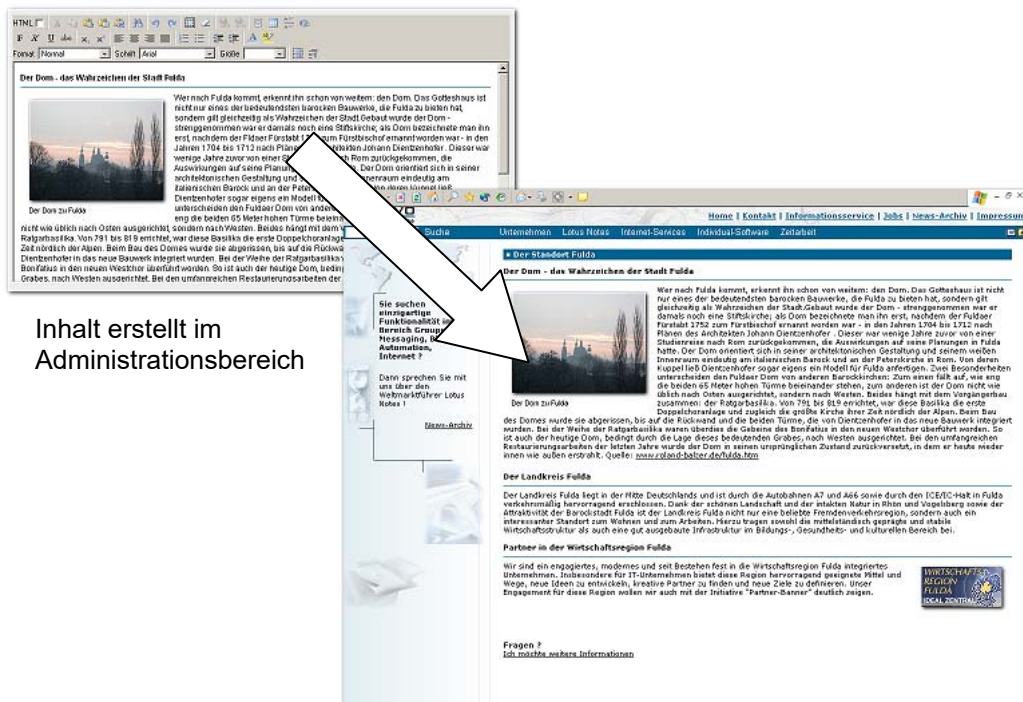
- **Manager** *Kann Benutzer verwalten und administrative Aufgaben durchführen*
- **Redakteur** *Kann Strukturen verändern und Inhalte löschen, freigeben, sperren*
- **Autor** *Kann Inhalte neu erstellen oder verändern*
- **Leser** *Kann verschiedene Inhalte einsehen*

Mit einer erweiterten Rechteverwaltung können weitere detaillierte Rechte vergeben werden, die den Zugriff auf einzelne Teilabschnitte oder Bereiche einschränken. Damit kann einem Benutzer z.B. ein bestimmter Bereich des Internetauftritts zugewiesen werden, den er bearbeitet, andere Bereiche bleiben ihm hingegen verwehrt.

# WebAgain - Das Basis-System

## Bearbeitung der Inhalte

Moderne Redaktionssysteme wie WebAgain trennen Inhalt und Design auf technischer Ebene, damit das Corporate Design, das Erscheinungsbild des Betreibers, jederzeit gewährleistet bleibt. Die Inhalte werden unabhängig davon bearbeitet und dann auf der Basis des vorher festgelegten Erscheinungsbildes online dargestellt.



Inhalt erstellt im Administrationsbereich

Darstellung des Inhalts auf der Internetseite

## Integrierter Workflow - Der Freigabemechanismus

Die Inhalte eines Internetauftritts werden meist von verschiedenen Personen gepflegt, die unterschiedliche Zugriffsberechtigungen haben. Während Autoren neue Inhalte erstellen oder bestehende Inhalte verändern können, ist es ausschließlich Redakteuren und Managern vorbehalten, Freigaben durchzuführen oder die Struktur des Internetauftritts zu verändern. Dieser Ablauf wird durch einen Freigabemechanismus unterstützt:

- Ein Autor bearbeitet Inhalte und fordert eine Freigabe für seine Änderungen an.
- Ein Redakteur prüft die ausstehenden Freigaben und aktualisiert die Strukturen, wenn die Änderungen freigegeben sind; andernfalls weist er die Änderungen an den Autor zurück.
- Der Autor prüft, ob Elemente zurückgewiesen wurden und korrigiert sie. Der Freigabemechanismus kann erneut beginnen.

Während Autoren Texte bearbeiten und speichern, werden keine Änderungen an den online sichtbaren Internetseiten durchgeführt. WebAgain hält für diese Seiten zwei Versionen vor - die Version, die im Administrationsbereich bearbeitet wird und die Version, die online sichtbar ist. Auf diese Weise können z.B. geplante Änderungen mit einer entsprechenden Vorlaufzeit bearbeitet werden, ohne dass die aktuell sichtbaren Internetseiten verändert werden müssen. Erst mit der endgültigen Freigabe werden die neuen Inhalte online sichtbar.

## WebAgain - Das Basis-System

### Die Grafikverwaltung

Grafiken werden als Objekte und nicht wie sonst als Dateien verwaltet. Ein Grafikobjekt besteht aus einer Bilddatei, einem Namen, zusätzlichen Attributen und weiteren Informationen, kann mit einer vergrößerten Darstellung (Zoom-Funktion) angezeigt werden, auf eine beliebige interne oder externe Internetseite oder auf viele andere Verknüpfungen verweisen.

Der Upload beliebiger Bilddateien in verschiedenen Formaten ist ohne zusätzliches FTP-Programm möglich. Das Dateiformat wird dabei automatisch geprüft und etwaige Fehler angezeigt.



### Die Anhängeverwaltung

Häufig ist es notwendig, verschiedene Dateien zum Download zur Verfügung zu stellen (PDF-, Word-, ZIP-Dateien u.a.). Ein Anhang stellt dabei ebenso wie eine Grafik ein Objekt dar, das aus der eigentlichen Datei und zusätzlichen Attributen besteht. Der Datei-Upload kann ebenfalls ohne zusätzliches FTP-Programm erfolgen.

### Seiten - Ordner - Formulare - Links

Die Kernelemente eines Internetauftritts bestehen neben Grafiken und Anhängen aus Seiten, Ordnern, Formularen und sog. Links. Alle diese Elemente können miteinander verknüpft und in einer beliebigen Hierarchie angeordnet werden.

Eine Besonderheit stellen Links dar. Im Gegensatz zu den einfachen, aus dem Internet bekannten Hyperlinks handelt es sich hierbei um Objekte, die dynamisch auf interne oder externe Ziele verweisen. Wird ein Link auf einer Seite oder direkt in der Navigation verwendet, so kann sein Ziel stets über den Administrationsbereich geändert werden, ohne dass der Link neu eingebunden werden muss. Damit sind die Inhalte immer konsistent.

Externe Hyperlinks, d.h. Links, die auf externe Internetseiten verweisen, können mit einer integrierten Link-Prüfung untersucht und auf „tote“ Links geprüft werden. Die für viele Betreiber von Internetauftritten problematischen Fehlermeldungen „404 - Seite nicht gefunden“ werden so vermieden.

### Integrierte Suchmaschine

Im Basis-System enthalten ist eine Volltext-Suchmaschine, die nicht nur auf die Inhalte des Basis-Systems selbst beschränkt ist, sondern auch in allen Erweiterungen sucht. Dabei können einzelne Seiten explizit von der Suche ausgeschlossen werden. Wird ein Internetauftritt nachträglich um ein Modul erweitert, so erweitert sich auch der Suchbereich der Suchmaschine automatisch und ohne weitere Kosten für etwaige Anpassungen des Systems.



## WebAgain - Erweiterungen des Basis-Systems

---

### Erweiterungen zur individuellen Zusammenstellung

WebAgain bietet über die Funktionalitäten des Basis-Systems hinaus zahlreiche Erweiterungen, die den Mehrwert für den Betreiber und für den Online-Nutzer erheblich steigern und die je nach Vorhaben zusätzliche Leistungsmerkmale bereitstellen. Die Erweiterungen können während der Erstinstallation oder zu jedem beliebigen späteren Zeitpunkt ergänzt werden. Der modulare Aufbau des Systems schafft zusätzliche Investitionssicherheit.

### Übersicht einiger Erweiterungen (Auszug)

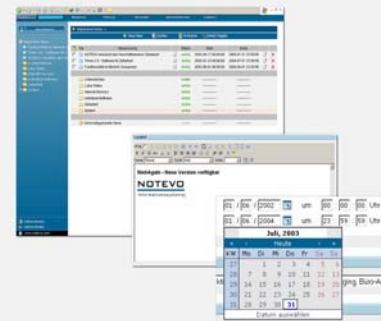
#### Barrierefreiheit - Sprechen Sie alle Online-Nutzer an

- Automatische barrierefreie Darstellung von Inhalten, Ordnern, Online-Formularen und anderen Elementen
- Barrierefreie Darstellung im individuellen Corporate Design
- Inhalte müssen nur einmal bearbeitet werden
- Automatische barrierefreie Navigation



#### News - Informieren Sie Ihre Online-Nutzer tagesaktuell

- Mehrstufiges Newskonzept zum Erstellen und Verwalten tagesaktueller Mitteilungen
- Einfache und intuitive Bedienung
- Automatische zeitgesteuerte Veröffentlichung und Deaktivierung
- Automatische Archivierung
- Ausgabe der News in verschiedenen Varianten: Einblendung, Ticker, Laufschrift, RSS-Newsfeed, XML u.a.



#### Newsletter - So erreichen Sie Ihre Kunden und Interessenten

- Erstellung und Verwaltung von Serienmails/Newslettern
- Anmeldung über den Internetauftritt inkl. Opt-In-Verfahren (gesetzlich vorgeschriebene Anmeldung mit Bestätigung)
- Verwaltung von Empfängerlisten
- Integriertes Newsletter-Archiv



## WebAgain - Erweiterungen des Basis-Systems

---

### Erfolgsauswertungen - Prüfen Sie Ihren Online-Erfolg

- Rechts- und datenschutzkonforme Auswertungen für einzelne Bereiche und Mandanten
- Auswertungen für Suchbegriffe, Verweilzeiten, Downloads, etc.
- Nutzungsanalysen bis auf Seitenebene detailliert
- Hitlisten für erfolgreiche und erfolglose Elemente
- Besucheranalyse: Wo liegt das wirkliche Interesse der Online-Nutzer



### Extranet - Geschützter Zugang für besondere Online-Nutzer

- Vergabe von Zugangsberechtigungen für bestimmte Inhalte oder Teilbereiche innerhalb des Extranets
- Leistungsfähige Benutzer- und Rechteverwaltung für geschlossene Benutzergruppen
- Erfassung und Auswertung von Zugriffsstatistiken
- Schutzmechanismen vor unberechtigtem Zugriff
- Einfache Administration mit E-Mail-Benachrichtigung



### Meta-Optimierung - Der Wegweiser für Suchmaschinen

- Erweiterte Meta-Optimierungen zur Steuerung von Suchmaschinen
- Meta-Optimierung bis auf Seitenebene detailliert
- Konfiguration individueller Meta-Informationen wie Seitentitel, Schlüsselworte (Keywords), Gültigkeitsdauer u.v.a.
- Automatische Indizierung durch Suchmaschinen



### Schadensmelder mit Fotoanhang - Der schnellste Weg

- Schadensmeldung durch Online-Nutzer mit verschiedenen Angaben
- Online-Nutzer können der Schadensmeldung ein Foto beifügen
- Der schnellste Weg einer Schadensmeldung



## WebAgain - Erweiterungen des Basis-Systems

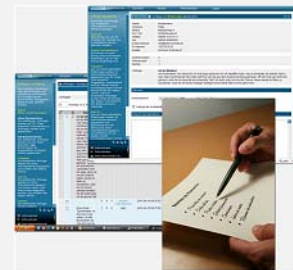
### Veranstungskalender - Das Jahr im Überblick

- Einfache Verwaltung von Veranstaltungsterminen, Ereignissen, Events und anderen Terminen
- Weiterführende Informationen für jede Veranstaltung
- Übersichtliche Darstellung mit verschiedenen Ansichten
- Dynamische Kalenderelemente zur direkten Datumsauswahl
- Freie oder moderierte Erfassung neuer Veranstaltungstermine



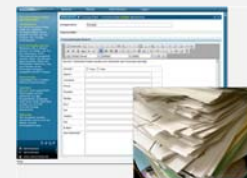
### Bürgerforum / Umfragen - Beteiligen Sie Ihre Kunden

- Bedarf erkennen, Trends setzen, Mehrheiten nutzen
- Bieten Sie Ihren Kunden und Interessenten mehr als eine Telefonnummer und ein Kontakt-Formular
- Zeitgemäße Plattform mit moderierter Darstellung von Beiträgen, Wünschen, Entwicklungen u.a. Themen
- Zusätzliches Bewertungs-/Abstimmungssystem für Beiträge



### Formular-Editor - Online-Formulare einfach selbst machen

- Intuitive Erstellung von Formularen ohne Programmierkenntnisse
- Automatische E-Mail-Generierung für definierte Eingabebereiche
- Vorgabe von Pflichtfeldern zum Senden von Formularen
- Automatische Eingabevalidierungen



### Datenbanken extern - Bieten Sie noch mehr

- Zusätzliche Datenbanken für Gewerbetreibende, Ärzte, Vereine, Unterkünfte, Gastronomie, lokale Wirtschaft u.v.m.
- Zugangsmöglichkeiten für Dritte zur Verwaltung der eigenen Datenbankeinträge
- Bearbeitung und Freigabe der Datenbankeinträge durch den Betreiber, Datenbank-Modus „Moderiert“ oder „Echtzeit“ für den Betreiber möglich

## WebAgain - Ihre Vorteile

---

### ... auf einen Blick

- ✓ Optimierte reibungslose Abläufe
- ✓ Tagesaktuelle Informationen, Angebote und Services
- ✓ Kein Zeitverlust bei Inhaltsänderungen
- ✓ Inhaltsänderungen mit einfachen Textverarbeitungskenntnissen
- ✓ Unabhängigkeit von externen Internet-Agenturen
- ✓ Einheitliches und professionelles Erscheinungsbild im Corporate Design
- ✓ Konsistente Navigation und Benutzerführung
- ✓ Pflege des Online-Angebots von jedem beliebigen Ort
- ✓ Pflege mehrerer Online-Angebote in einem System, Mehrsprachigkeit
- ✓ Änderungen nur durch berechtigte Benutzer
- ✓ Modularer Systemaufbau, einfach und schnell erweiterbar
- ✓ Individuelle Anpassungen und Erweiterungen möglich
- ✓ Entwicklung nach DIN-Normen, Sicherheitsaspekten und Bedienbarkeit
- ✓ Geschützter Quellcode, Betrieb auf Business-Servern
- ✓ Keine zusätzliche Hardware oder Software
- ✓ Investitionssicherheit für die Zukunft

## Kontakt

### **NetConMedia**

Heinrichstraße 8  
36037 Fulda

Telefon: 0661 - 380 2003 - 0

Telefax: 0661 - 380 2003 - 99

E-Mail: [info@netconmedia.de](mailto:info@netconmedia.de)

## Vielen Dank für Ihr Interesse !

Weitere Informationen finden Sie unter [www.netconmedia.de](http://www.netconmedia.de)